

PRESENTACIÓN:

3er. Seminario Internacional de Turismo Rural en Bolivia

24y 25 de Agosto del 2009 – Santa Cruz - CAINCO

“CALIDAD EN LOS SERVICIOS TURÍSTICOS”

Los seminarios **Internacionales de Turismo Rural** en Bolivia se han convertido en espacios de intercambio y difusión sobre el desarrollo del Turismo Rural en América Latina. La participación de empresarios, académicos, consultores, profesionales, asesores, estudiantes y la Representación Regional para las Américas de La Organización Mundial de Turismo, han enriquecido notablemente los enfoques sobre este modelo de turismo.

El Modelo de Turismo Rural, establece las bases de igualdad de interés político y económico entre las áreas urbanas y rurales, donde las instituciones públicas, las empresas privadas, la cooperación y las instituciones académicas refuerzan su roles y su trabajo con el turismo en el marco de la sostenibilidad y en la mejora de la calidad de vida de los pueblos. **Un modelo integrador** que se inicia en el territorio local y que se proyecta a la región y al mundo transmitiendo los saberes locales mostrando la gran diversidad biológica de nuestros países latinoamericanos.

En esta oportunidad, las instituciones y los expertos mostrarán desde un panorama Mundial, regional y local, los avances y perspectivas del Turismo en las áreas rurales, así el **3er. Seminario Internacional de Turismo Rural en Bolivia** se constituirá en el evento que marcará las directrices para mejorar la Calidad de los Servicios Turísticos en el medio rural.

OBJETIVOS

- Mostrar experiencias de Turismo Rural en América y Europa reuniendo empresas e instituciones que promueven su desarrollo y las acciones que se realizan para mejorar la calidad de los servicios turísticos.
- Mostrar investigaciones, procesos, programas y ofertas relacionadas a la capacitación para la mejora del producto turístico en las áreas rurales, en Bolivia y América Latina.
- Generar nuevas oportunidades de negocios para los emprendimientos en el área rural.
- Actualizar los conocimientos sobre las tendencias del Turismo Rural a nivel nacional e internacional.
- Incrementar el interés de nuevos segmentos de mercado para el Turismo Rural.

Programa

LUNES 24 DE AGOSTO

- 17:00 Registro de Asistentes
 18:00 Presentación del evento a cargo de **Jorge Antonio Gutierrez**
Coordinador Turismo Rural Bolivia
 18:10 Palabras de bienvenida a cargo de **María René Canelas Velasco**
Directora de Cultura Patrimonio y Turismo del Municipio de Santa Cruz
 18:20 Palabras de bienvenida a cargo de **Luz María Calvo**
Presidenta de la Organización del Destino Turístico Santa Cruz (OGD)
 18:30 Inauguración a cargo de **Julio Silva**
Centro Boliviano de Competitividad de la CAINCO

Hora	EXPOSITORES	TEMA
18:40	1. Federico Esper, Representante de la Organización Mundial del Turismo (OMT)	La Calidad de Los Servicios Turísticos en el Turismo Rural y Asistencia Técnica Para la Región.
19: 20	3. Adrián Leños, Mancomunidad de los Municipios de la Gran Chiquitania	Perspectivas del Turismo en la Región de la Gran Chiquitania
20:10	Coffe Break preparado por la Escuela Hotelera y Gastronomía TATAPY	
20: 30	4. Julio Grande Ibarra, SEPINUM España - Madrid	Las claves del Éxito y la Calidad en los Servicios Turísticos del Turismo Rural en España.
21:10	5. Walter Guzmán Ferrel Presidente Cámara de Operadores Turísticos de Santa Cruz	Experiencias y Desafíos de la Operación Turística en las Áreas Rurales.

MARTES 25 DE AGOSTO

Hora	EXPOSITORES	TEMA
9:00 a 12:30	Jornada de conversación con los Expositores	Preguntas y respuestas de los participantes
17:00	1. Angel Sumami Alcalde del Municipio de San Antonio de Lomerío	Posicionamiento y Mejora de la Calidad de los Servicios Turísticos en el Municipio Turístico de San Antonio de Lomerío.
17:40	2. Cecilio Solís Librado Presidente Red Indígena de Turismo de México (RITA)	Logros y Desafíos de RITA en el desarrollo del Turismo Indígena y la Mejora de la Calidad de Los Servicios Turísticos.
18:20	3. Eduardo Eberhardt, Técnico Cambio Rural (SAGPYA - Argentina)	El Turismo Rural en el Norte Argentino Turismo Cultural - Uniendo el Pasado Para un Futuro con Calidad
19:00	Coffe Break preparado por la Escuela Hotelera y Gastronomía TATAPY	
19:15	4. Enrique Cabanilla Fundador de la Universidad de Especialidades Turísticas del Ecuador	La Mejora de la calidad en los Servicios Turísticos en el Turismo Rural Comunitario, Nuevos Desafíos
20: 00	5. María Lourdes Zambrana OGD Santa Cruz	Acciones de la OGD en la promoción el Destino Santa Cruz
20: 40	Ponencias María Elena Mejía - Santiago de Cali Colombia TUSOCO - Bolivia Ana María Cacho, Cajamarca - Perú	Varios
21:30	Sorteo de Premios y Clausura	

PARTICIPANTES:

- **Empresas de hotelería**
- Empresas de transporte Turístico
- **Empresas operadoras y agencias de viaje**
- Empresas de líneas aéreas
- **Colegios de profesionales en turismo**
- Asociaciones de guías y guías especializados
- **Instituciones públicas: Unidades de Turismo de Municipios y Prefecturas**
- Emprendimientos comunitarios del Bolivia y Argentina, Perú, Chile, Brasil
- **Empresas e instituciones del Norte de Chile**
- Empresas e instituciones del Sur del Perú
- **Empresas e instituciones del Norte Argentino**
- Empresas e instituciones del Oeste Brasileiro
- **Instituciones académicas, carreras de turismo de universidades públicas y privadas del país y de países limítrofes (Argentina, Perú, Chile, Brasil)**

RESULTADOS ESPERADOS

- Bases para establecer los lineamientos para la mejora en la calidad de los servicios turísticos que contribuyan al desarrollo del Turismo Rural en Bolivia y en la región.

OTRAS ACTIVIDADES:

- Recepción de ponencias relacionadas al tema de profesionales y expertos para publicación posterior al Seminario ver: <http://www.turismoruralbolivia.com/img/PonenciasTRB.pdf> el envío de ponencias no tiene costo.
- Exposición y muestra de la imagen corporativa de empresas de turismo, ver: <http://www.turismoruralbolivia.com/img/EspaciosImagenCorp.pdf>
- Sorteos de boletos entre los inscritos para estadía en hoteles y boletos aéreos
- Tours programados en las mañanas con reservas previas

Curso Internacional de especialización en: Planificación y Gestión del Turismo Rural Comunitario ha realizarse en La Paz Bolivia. Ver **paquete:**

[Seminario \(Santa Cruz\) + Curso Internacional \(La Paz\)](http://www.turismoruralbolivia.com/img/CursoInternacional1.pdf)

<http://www.turismoruralbolivia.com/img/CursoInternacional1.pdf>

CERTIFICADOS

- Se otorgarán: **Certificados de asistencia, CD.s de las Presentaciones y ponencias**

INSCRIPCIONES:

- Profesionales y asistentes en general: **30 \$us.** Hasta el 31 de Julio **35 \$us.** Hasta el 24 de Agosto.
- Estudiantes (portar matrícula) **20 \$us.** hasta el 31 de Julio. **25 \$us.** Hasta el 24 de Agosto
- **Descuentos especiales** a grupos de instituciones: **Por grupo de 6 inscritos, una entrada liberada.**

Depósitos para inscripción en Bolivia: PRODEM FFP a la cuenta: 120-2-2-02511-1 confirmar depósito a info@turismoruralbolivia.com

Formulario de Inscripción:

<http://www.turismoruralbolivia.com/img/SolicIncri3erSeminario.pdf>

Lugar de Inscripción en La Paz Edif. Herrmann Plaza Venezuela (El Prado) piso 10 of 1004 La Paz Bolivia Contacto: Patricia patricia@turismoruralbolivia.com Telf. (591 – 2) 2314938 De Hrs 15:00 a 19:00 en

En Santa Cruz Calle 21 de mayo esq. Junin, Comercial Casco Viejo, Planta Alta, of.111
Teléfono: (591-3) 333-8008 - Fax: (591-3) 333-8704 – Cel. 70999061

Depósitos para inscripción en el exterior del país: Western Union a nombre de Patricia Espejo Tapia, La Paz - Bolivia

RESERVAS DE HOTEL

Reservas para hotel con **precios preferenciales por seminario HOTEL CAMINO REAL se tendrá un porcentaje financiado** por Turismo Rural Bolivia. Contacto: reservas@caminoreal.com.bo

Con copia a patricia@turismoruralbolivia.com

TOURS

Durante (mañanas) y post seminario con precios preferenciales (opcional)

Operador oficial: **GTS Operador**, Mail: jlgarces@garcesbolivia.com, Teléfonos (591-3) 364-8888
Cel.:(591) 77396336

Sorteos de pasajes aéreos!!!

PLAZAS LIMITADAS !!!