

HOJA DE VIDA

NOMBRES Y APELLIDOS: José Manuel Flores Linares
CARNET DE IDENTIDAD : 2440600 LP
BREVET PROFESIONAL: 2440600 Categoría "C"
NIT: 2440600013
NACIONALIDAD: Boliviano
FECHA DE NACIMIENTO: 25/12/60
DIRECCIÓN: Obrajes C/14 Av. Máx. Portugal # 007
TELEFONO: 2782333
CELULAR: 777-14934
E- mail: joselitoman@hotmail.com
housekeepingbolivia@yahoo.es
housekeepingbolivia@hotmail.com
CASILLA: 11045



ESTUDIOS REALIZADOS

- **COLEGIO DON BOSCO (1966 - 1978)**
Primaria y Secundaria Bachiller en Humanidades.
- **INSTITUTO SUPERIOR AMERINDIA (1980 - 1983)**
Contador General.
- **U.M.S.A (1980 - 1990)**
Administración de Empresas. **Especialidad Márketing**
Comunicación Social
Psicopedagogía
- **C.HT.SH Boston (2003 - 2005)**
Administración Hotelera. **Especialidad Operaciones**

PARTICIPACION EN DIPLOMADOS, SEMINARIOS, CURSOS Y CAPACITACIONES

- **FUNDACIÓN JachaKamasa – UNIVERSIDAD SALESIANA (2010)**
Diplomado sobre "Preparación y evaluación de Proyectos de Desarrollo"
- **CVC PHARMACY (2004) Waltham – Massachusetts – EE.UU.**
Attention and Service to the Client;
Control of Inventories and Continuity in Service of Quality and Products;
Control of Expirations. (Ingles – Español).
- **EXTENDEDSTAY HOTELS (2004) Boston – Massachusetts – EE.UU.**
Capacitación en actividades como ser: Room Manager; Housekeeping, Assistant Manager; Manager Rooms; Laundry, operative gastronomy of services, Manipulation of foods. (Ingles – Español).
- **HOMESTEAD STUDIO SUITES (2004) Boston – Massachusetts – EE.UU.**
Capacitación actividades como ser: Room Manager; Housekeeping, Porter, Assistant Manager; Maintenance, Manager Romos; Laundry. (Ingles – Español).

- **HESS CORPORATION (2004) Watertown – Massachusetts – EE.UU.**
Servicio y atención al cliente;
Capacitación, Control y Seguridad;
Desarrollo de un servicio personalizado;
Sistemas de caja; (Ingles – Español).
- **AUNA COMUNICACIONES RETEVISION (2003) Valencia - España**
Servicios y Atención al Cliente.
- **HOTEL MELIÁ PLAZA**** (2003) Valencia – ESPAÑA**
Capacitación personal de: Gobernancia, Amas de Llave, Lavandería, Control de Servicio Interno de personal, Atención y Servicio al Cliente.
- **BOLIVIATEL (2002)**
Capacitación en Servicios y Atención al Cliente.
- **BOLIVIATEL (2002)**
Estrategias para un servicio de calidad;
Técnicas en Atención y Servicio al Cliente.
- **EL NEGOCIADOR DE LA NUEVA ERA (1999) (Mario Jinete)**
El negociador de la Nueva Era.

DOCENCIA, CURSOS, SEMINARIOS Y TALLERES DICTADOS

- **UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES – FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA EDUCACION – CARRERA DE TURISMO: INSTITUTO DE INVESTIGACION, CONSULTORIA Y SERVICIOS TURISTICOS (2010)**
“Calidad de servicios y nuevas tendencias en establecimientos de hospedaje”
- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA – HOUSEKEEPING BOLIVIA (2010) La Paz – Bolivia**
2do. Seminario Taller de Hotelería y Gastronomía practica y operativa, para capacitadores. (24 horas)
- **PROYECTO ANE/2008/170-362 (2009 - 2010)**
Programa mejora continua de la calidad (PMCC) en “hotelería operativa de servicios”. (120 horas) Hoteles participantes: **HOTEL FUENTES; HOTEL CORDILLERA; HOTEL SELECT; HOSTAL PROVENZAL; HOSTAL REPUBLICA; HOTEL COLUMBUS; HOTEL ORURO; HOSTEL ADVENTURE BREW.**
- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA - HOUSEKEEPING BOLIVIA (2009) La Paz/BOLIVIA**
1er. Seminario Taller de Hotelería y Gastronomía practica y operativa, para capacitadores. (40 horas)
- **HOTEL ADVENTURE BREW HOSTEL (2009) La Paz – BOLIVIA**
Seminario Taller “Desarrollo operativo hotelero”.
- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA – HOUSEKEEPING BOLIVIA (2009) La Paz – Bolivia**
1er. Seminario Taller de Hotelería práctica y operativa. (10 horas)
- **HOTEL OBERLAND (2009) La Paz – BOLIVIA**
Seminario Taller de “Desarrollo operativo hotelero”.

- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA – HOUSEKEEPING BOLIVIA (2009) La Paz – Bolivia**
1er. Curso Taller de Housekeeping: Materias; Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas. (120 horas)
- **HOTEL COLUMBUS (2009) La Paz – Bolivia**
Seminario Taller de actualización, en “Desarrollo operativo hotelero”.
- **TECNOLÓGICO BOLIVIANO SUIZO (2008) La Paz - Bolivia**
Curso practico en Gestión de aprendizaje a nivel inicial.
- **HOUSEKEEPING BOLIVIA (2008 - 2009) La Paz – Bolivia**
Curso en técnicas de Hotelería Operativa, con las siguientes materias: Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas.
- **HOTEL COLUMBUS (2008) La Paz – Bolivia**
Seminario Taller para Gobernanta.
- **HOUSEKEEPING BOLIVIA (2007 - 2008) La Paz – Bolivia**
Curso en técnicas de Hotelería Operativa, con las siguientes materias: Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas, Ingles y Seguridad.
- **HOTEL COLUMBUS (2007) La Paz – Bolivia**
Seminario Taller de Housekeeping: Materias; Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas, Primeros auxilios.
- **TECDABOL (2007) TECNOLÓGICO DE AQUINO BOLIVIA, La Paz – Bolivia**
Convenio Interinstitucional para la capacitación técnica.
Curso en técnicas de Hotelería Operativa, con las siguientes materias: Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas, Ingles y Seguridad.
- **UNIVERSIDAD SALESIANA BOLIVIA (2007) La Paz – Bolivia**
Convenio Interinstitucional para la capacitación técnica.
Curso en técnicas de Hotelería Operativa, con las siguientes materias: Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas, Ingles y Seguridad.
- **HOUSEKEEPING SERVICES SRL. (2006) La Paz – Bolivia**
Curso en técnicas de Hotelería Operativa, con las siguientes materias: Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas, Ingles y Seguridad.
- **HOTEL AVENIDA (2006) La Paz – Bolivia**
Seminario Taller de Housekeeping: Materias; Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas; Seguridad.
- **HOTEL ROSARIO (2006) La Paz – Bolivia**
Curso Taller de Housekeeping: Materias; Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas; Seguridad e Ingles Básico.
- **UNIVERSIDAD BOLIVIANA DE INFORMATICA - UNIVERSIDAD AMERICANA (UNIVERSIDAD PLENA) (2006) Oruro – Bolivia**
Docente, para Licenciatura de Maestros Normalistas; Modulo; II Psicología Cognitiva.
- **UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (2006) La Paz – BOLIVIA**
Docente de materia Housekeeping.

- **HOMESTEAD STUDIO SUITES (2003 - 2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**
Capacitador, especialista: Housekeeping, Asisstant Manager, Mantinance, Gerencia de Habitaciones, Porter, Control de Servicio Interno de personal, Mantenimiento, Adquisiciones y Atención y Servicio al Cliente.
- **EXTENDEDSTAY HOTELS (2003 - 2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**
Capacitación de: Housekeeping, Porter, Assistant Manager, Maintenance, Room Manager, Control de Servicio Interno de personal, Mantenimiento, Adquisiciones y Atención y Servicio al Cliente.
- **HOTEL MELIÁ PLAZA **** (2003) Valencia – ESPAÑA**
Capacitación y entrenamiento para: Amas de Llave, Lavandería, Gobernantas, Control de Servicio Interno de personal, Atención y Servicio al Cliente.
- **HOTEL VILLA REAL ***** (2003) Madrid – ESPAÑA**
Capacitación para: Amas de Llave, Lavandería, Gobernantas, Control de Servicio Interno de personal, Atención y Servicio al Cliente.
- **HOTEL PARADOR DE ZAFRA **** (2003) Zafra – Badajoz – ESPAÑA**
Capacitación para: Amas de Llave, Lavandería, Gobernantas.
- **DIALUX (2002) La Paz – BOLIVIA**
Técnicas en Atención y Servicio al Cliente; Motivacion; Normas Generales; Práctica; Relación de ventas.
- **LALO FLORES PRODUCCIONES (1990 – 2003) La Paz – BOLIVIA**
Publicidad y Márketing; Servicio y Atención al Cliente; Prácticas y sugerencias para un mejor servicio.

NOMINACIONES Y PREMIOS RECIBIDOS

- **GRUPO NUEVA ECONOMIA (2009) PROGRAMA DE FOMENTO A LA CULTURA EMPRENDEDORA**
Finalista de más de 1200 ideas esta finalista entre las 30 mejores, por la idea emprendedora “Housekeeping”.
- **SETV MUJER (2009)**
En su 4to. Aniversario, RECONOCIMIENTO por participar en este programa con consejos de Administración del Hogar.
- **GRUPO NUEVA ECONOMIA (2007) PROGRAMA DE FOMENTO A LA CULTURA EMPRENDEDORA**
Clasificación entre las mejores ideas emprendedora “Housekeeping”.
- **EXTENDEDSTAY HOTELS, HOMESTEAD, STUDIO SUITES HOTELS, STUDIO PLUS HOTELS (2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**
De 8 Nominados para el mejor desempeño como capacitador y empleado del año, de 697 sucursales y más de 4500 empleados, Estado de Massachusetts (EE.UU.).

- **EXTENDEDSTAY HOTELS, HOMESTEAD, STUDIO SUITES HOTELS, STUDIO PLUS HOTELS (2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**

Ganador en primer lugar por “Excelencia” al mejor capacitador y empleado del año de 697 sucursales con más de 4500 empleados. Estado de Massachusetts (EE.UU.).

EXPERIENCIA DE TRABAJO

- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA (2009)**
Gerente de Desarrollo y Capacitación
- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA (2009)**
Director de Capacitación
- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA (2009)**
Director de Proyectos
- **HOUSEKEEPING BOLIVIA (2007 - 2009) Empresa de Servicios y Capacitación.**
Creador y fundador; Director Gerente; Docente, Técnico Especialista y Capacitador.
- **HOUSEKEEPING SERVICES S.R.L. (2006 - 2007)**
Creador y fundador; Gerente General; Docente, Especialista y Capacitador.
- **UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (2006)**
Docente de la materia Housekeeping.
- **HOUSEKEEPING SERVICES SRL. (2006) Especialidad operativa de servicios hoteleros.**
Creador y fundador; Docente de Housekeeping. Materias; Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas.
- **UNIVERSIDAD BOLIVIANA DE INFORMATICA - UNIVERSIDAD AMERICANA - (UNIVERSIDAD PLENA) (2006) Oruro – Bolivia**
Docente Interino, Psicopedagogía; Materia: II Psicología Cognitiva.
- **UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (2006)**
Docente, de materia Housekeeping.
- **EXTENDEDSTAY HOTELS (2003 - 2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**
Control de personal operativo Housekeeper;
Housekeeping; Maintenance; Gastronomy practices Acquisitions and supplies (Practices) (Ingles – Español).
- **HOMESTEAD STUDIO SUITES (2003 - 2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**
Servicio, mantenimiento y Atención al Cliente (Trabajo y Prácticas);
Housekeeper; Adquisiciones y Suministros; Trabajo en el área de servicio operativo hotelero. (Ingles – Español).
- **HESS CORPORATION (2003) Watertown – Massachusetts – EE.UU.**
Servicio y atención al cliente; Control de Inventarios y compras; Cajero. (Ingles – Español).

- **CVS PHARMACY (2004 - 2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**

Servicio y Atención al Cliente; Control de Inventarios; Servicio de personal; Adquisiciones y Suministros; Control de Calidad; Vencimientos (Ingles – Español).

- **AUNA COMUNICACIONES RETEVISION (2003) Valencia - España**

Servicios y Atención al Cliente; Marketing.