

EXPERIENCIAS Y DESAFÍOS DE LA OPERACIÓN TURÍSTICA EN LAS ÁREAS RURALES

Por: Lic. Walter Guzmán Ferrel

PRESIDENTE
CAMARA DE OPERADORES DE TURISMO DE
SANTA CRUZ - BOLIVIA

Contenido:

1. Resumen
2. Importancia del turismo a nivel mundial
3. Turismo rural, conceptos y definiciones
4. Experiencias de la operación turística en áreas rurales
5. Objetivos del turismo rural
6. Fuentes

Publicado en: <http://WWW.TurismoRuralbolivia.COM>

1. Resumen

Si bien el turismo en Bolivia ya tiene poco más de una década, el Turismo Rural está prácticamente en pañales, su antigüedad no es mayor a los quince años tomando en cuenta el concepto nuevo de turismo rural y por supuesto administrado por empresas privadas.

En cambio el turismo rural en manos de comunidades es un concepto nuevo y que todavía se está trabajando, se está desarrollando, en algunos casos con experiencias exitosas y en otros calamitosas.

2. Importancia del Turismo a Nivel Mundial

A pesar de la caída del turismo internacional en los primeros meses de este año (2009), las cifras que se manejan en los tres últimos años son bastante alentadoras, por ejemplo la OMT en su “Barómetro del Turismo Mundial” nos habla de que el año 2007 superó las expectativas del turismo internacional al alcanzar las llegadas una nueva cifra récord, cercana a los 900 millones (52 millones más que en el 2006). Los resultados confirman a la vez la pendiente de crecimiento sostenido de los últimos años y la resistencia del sector frente a los factores externos. Este desarrollo se ha visto apoyado por una economía mundial fuerte, que ha experimentado su periodo más largo de crecimiento sostenido desde hace más de dos decenios, para tener una idea de lo que estamos hablando, citamos como ejemplo que el 2005 fue para el turismo, un año muy positivo, a pesar de atentados terroristas y desastres naturales, el número de llegadas turísticas internacionales se estima que fue de 808 millones, contra 766 millones en el 2004.

Pero basta de hablar de números, vamos directamente a lo que nos interesa, la operación turística en las áreas rurales.

Tomando como tema que el objetivo de la OMT para este 2009 es la atenuación de la pobreza y la respuesta al cambio climático, no debemos olvidar que tanto el ecoturismo, como el turismo responsable y el turismo rural se pueden definir como “...modalidades turísticas ambientalmente responsables consistentes en visitar áreas naturales.... con el fin de disfrutar,

apreciar y estudiar los atractivos naturales, así como cualquier manifestación cultural que pueda encontrarse... promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y es socioeconómicamente benéfico para las poblaciones locales..." (Ceballos-Lascuraín, 1993)

Es por este motivo que desde hace un par de décadas, varios países en vías de desarrollo han apostado por este tipo de turismo adquiriendo diferentes denominaciones, como ser, ecoturismo, turismo alternativo, turismo responsable, turismo verde, turismo en áreas rurales, turismo rural, etc., y Bolivia no es la excepción.

La OMT calcula que el 3 por 100 de las llegadas turísticas internacionales de todo el mundo corresponden a turistas interesados en el turismo rural. Igualmente, estima una media de crecimiento anual de este segmento del 6 por 100, lo que supone crecer dos puntos

La OMT calcula que el 3 por 100 de las llegadas turísticas internacionales de todo el mundo corresponden a turistas interesados en el turismo rural.

porcentuales por encima de la media anual que experimenta el turismo, en general, a nivel mundial. Sin embargo, pese al potencial que se reconoce al turismo rural, la propia OMT asume que "la gama de productos ofrecida sigue siendo limitada". Similar es la situación del turismo de naturaleza, que la OMT cifra actualmente en un 5 por 100 de todas las llegadas turísticas internacionales, si bien, el volumen es claramente mayor, pues, como reconoce este mismo organismo, muchos de los viajes de turismo de naturaleza son internos, por lo que no aparecen reflejados en estas estadísticas. En ambos casos, además, se trata de segmentos en los que el turismo interno supera claramente los flujos turísticos internacionales, por lo que es imposible cuantificar el volumen de mercado mundial que alcanzan.

3. Turismo Rural, Conceptos y Definiciones.

El turismo rural, según Francisco Manuel Zamorano Casal en su libro Turismo Alternativo, nos dice que "...se trata de un turismo de bajo impacto tanto ambiental como sociocultural, que facilita vivencias y experiencias que

enriquecen el desarrollo de la personalidad, ayuda a recuperar el equilibrio físico y psicológico del turista hace accesible la comprensión de la realidad de las comunidades anfitrionas mediante la vivencia auténtica y espontánea con sus pobladores, y trae una distribución económica que llega de manera más íntegra a los prestadores de servicios de la localidad y sus anfitriones...”

Pero veamos un poco que dicen sobre lo que es el turismo rural:

La OMT nos dice que *"Se entiende al turismo en el medio rural como un conjunto de actividades que se desarrollan en dicho entorno, excediendo el mero alojamiento y que pueden constituirse para los habitantes del medio en una fuente de ingresos complementarios a los tradicionalmente dependientes del sector primario, convirtiéndose en un rubro productivo más de la empresa agropecuaria". (OMT – Gustavo Néstor Fernández – Derecho Hotelero y Turístico)*

La Unión Mundial para la Naturaleza (UICN en inglés) la define como *“... aquella modalidad turística ambientalmente responsable, consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural que pueda encontrarse por ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia un mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones locales...”*

El turismo rural... abarca desde el agroturismo al ecoturismo pasando por el cultural, aventuras, deportivo, técnico – científico, educativo, eventos, salud, gastronómico y otras más..

El Turismo Rural definido de manera amplia por el lugar donde se desarrolla, los actores que convoca y los impactos que genera, abarca desde el agroturismo al ecoturismo pasando por el cultural, aventuras, deportivo, técnico - científico, educativo, eventos, salud, gastronómico, étnico y otros más, lo cual le da un amplio

margen de desarrollo y una gran cobertura para su aplicación.

Independientemente como se lo defina, el rasgo distintivo de los productos del Turismo Rural es el deseo de ofrecer a los visitantes un contacto personalizado, de brindarles la oportunidad de disfrutar del entorno físico y humano de las zonas rurales y, en la medida de lo posible, de hacerles partícipes de las actividades, tradiciones y estilos de vida de la población local.

Con todo esto, es importante tomar en cuenta lo que dice el Principio III de la **Declaración de La Haya sobre Turismo**, dice literalmente: *"La integridad del medio natural, cultural y humano es condición fundamental del desarrollo del turismo. Además, una gestión racional del turismo puede contribuir considerablemente a la protección y a la mejora del entorno físico y del patrimonio cultural, así como al aumento de la calidad de vida"*

Por lo tanto, podemos decir que el turismo rural tiene básicamente tres componentes:

- 1- la protección y la mejora del entorno físico,
- 2- la protección y la mejora del patrimonio cultural y
- 3- el aumento de la calidad de vida

Tomando en cuenta estos tres componentes, debemos tener presente el inciso 1 de la **Declaración de San José sobre el Turismo Rural Comunitario** de octubre del 2003, que dice *"...Nuestra concepción del desarrollo del turismo se sustenta en los valores de solidaridad, cooperación, respeto a la vida, conservación y aprovechamiento sostenible de los ecosistemas y de la diversidad biológica que éstos albergan. En consecuencia, estamos en contra de todo desarrollo turístico en nuestros territorios que cause perjuicio a nuestros pueblos, su cultura y el medio ambiente..."*

4. Experiencias de la Operación Turística en Áreas Rurales

Con todo este preámbulo, pasemos a hablar del tema que hoy nos ocupa, las experiencias y desafíos de la operación turística en las áreas rurales y por supuesto, de lo que mejor podría hablarles es de mis propias experiencias.

Como en todo país, el desarrollo turístico se ha dado principalmente por iniciativa de gente venida de afuera, de otros países y Bolivia no es la excepción, si revisamos un poco la historia del turismo en nuestro país, veremos claramente que los pioneros, los primeros aventureros en “desarrollar” la actividad turística en nuestro país es gente que vino de afuera con una cierta visión y ambición y poco a poco, el turismo, a tropezones, empezó a desarrollarse, principalmente en la zona andina.

Pasarían varias décadas para que esa actividad se extienda a otras regiones de nuestro país, hacia los valles y finalmente a los llanos orientales, donde el desarrollo turístico es prácticamente nuevo, reciente, con poco más de una década de actividad, todavía se encuentra en proceso de crecimiento, se puede decir que, después de dar sus primeros pasos ya está aprendiendo a caminar solo.

Pero no es sino hasta principios de los noventa que se empieza a hablar en Bolivia del turismo de naturaleza, del ecoturismo, del turismo sostenible y un poco más adelante, del Turismo Rural y por supuesto, para variar, todos estos fueron términos y/o conceptos fueron

A principios de los 90 se empieza a hablar en Bolivia del turismo de naturaleza, del ecoturismo, del turismo sostenible y un poco más adelante, del turismo rural...

traídos a nuestro país por gente de afuera, gente que ya estaba embarcada en las nuevas tendencias del turismo en el mundo, gente que había tenido experiencias con esta nueva corriente turística que estaba de moda en el mundo, sobre todo en Centro América y el África donde ya estaba en boga desde los 80.

Mis primeras experiencias fueron interesantes y más que de turismo de naturaleza o de turismo rural, tenían un tinte bastante fuerte de turismo de aventura, estamos hablando de mediados de los 90, época en que algunas personas empezamos a formarnos y a descubrir este tipo de turismo y a descubrir que el turismo no sólo era visitar un pueblo, su iglesia o su sitio arqueológico, sin desmerecer el valor que éstos tengan.

Cuando me refiero a un fuerte tinte de aventura, estoy hablando de los tipos de caminos que tuvimos que recorrer, de los ríos que tuvimos que cruzar, de las cosas que tuvimos que aprender, no solo a armar un campamento, sino a veces, a dormir a la intemperie, a encender fuego, cocinar al aire libre y por supuesto, aprender a caminar en la naturaleza, observando, mirando, descubriendo todo un mundo que estuvo siempre ahí, al alcance de todos y que nunca lo habíamos apreciado.

... trabajar en el norte del Parque Amboró en los años 90 realmente fue toda una experiencia y una aventura, uno tenía que ser chofer, cocinero, porteador, guía, de todo;...

Por supuesto el lugar más cerca para descubrir era el Parque Amboró, trabajar en el norte del Amboró en los años 90 realmente fue toda una experiencia y una aventura, uno tenía que ser chofer, cocinero, porteador, guía, de todo; claro que en ese entonces las comunidades todavía no estaban involucradas en el

turismo, sólo nos veían pasar en los vehículos de ida y de vuelta, recibiendo en el mejor de los casos, el saludo desde la ventana del 4x4 o en muy contadas ocasiones, alguna propina por ayudar a sacar un vehículo plantado en el río o en el barro.

Entrar al Parque Amboró, como lo había mencionado, era una aventura, primero por que teníamos que cruzar varios ríos, entre ellos el río Yapacaní, que, para los que lo conocen, saben que no es un río fácil, y después venían los otros, no tan grandes, pero no por ello más fáciles, para lo cual se necesitaba un buen 4x4 y si alguno de los ríos nos tocaba crecidos, pues había que caminar unas buenas tres horas y cruzarlos todos a pié, unos cuatro en total.

Lo interesante del asunto, es que teníamos que llevar de todo, el equipo de camping, los víveres, el agua, ollas, cacerolas, sartenes es decir todo lo necesario para poder pasar dos o tres días en el área, eso implica que uno tenía que caminar cargando todos esos implementos.

En esa época, el apoyo de los guardaparques fue muy importante para los que nos aventuramos a operar turísticamente el Amboró, pues ellos nos permitían usar sus instalaciones, es decir, acampar en un determinado lugar, el uso del baño, la ducha y por supuesto la cocina (a leña) cuando nos quedábamos en el campamento, ya cuando nos tocaba acampar más adentro, nos tocaba recolectar leña y hacer un fuego lo suficiente para cocinar al viejo estilo.

Las caminatas teníamos que hacerlas con ellos, los guardaparques, dado que eran los que mejor conocían los senderos, sin contar todo el conocimiento de la naturaleza y del entorno, los lugares más interesantes y su dominio sobre plantas y sus usos, tanto tradicionales, como comerciales y medicinales; también su habilidad para la identificación de animales, por sus huellas, por sus sonidos, por su olor.

Los años noventa realmente fueron todo un proceso de descubrimiento y aprendizaje.

De descubrimiento, por que estábamos descubriendo un tipo completamente diferente de turismo, una clase de operación turística distinta, totalmente participativa, activa, en la que tanto el turista como el guía éramos protagonistas, fue un proceso de descubrimiento, por que empezamos a aprender que hacer turismo no solo era subirse a un vehículo, recorrer carreteras y visitar pueblos, era internarse en la selva, disfrutar de la naturaleza, zambullirse en los ríos, bañarse en cascadas.

Era un proceso de aprendizaje, por que aprendimos a admirar la naturaleza, a disfrutarla, a tratarla con respeto, a conocerla y a sentirnos parte de ella.

El nuevo milenio trajo consigo una nueva propuesta, la de involucrar a las comunidades locales en la operación turística, la de hacerlos parte de ese nuevo e incipiente desarrollo turístico, por invitación del SERNAP tuvimos la oportunidad de apoyar los

El nuevo milenio trajo consigo una nueva propuesta, la de involucrar a las comunidades locales en la operación turística, la de hacerlos parte de ese nuevo e incipiente desarrollo turístico...

emprendimientos comunitarios de ecoturismo, apoyar en cierta manera en el proceso de aprendizaje, de capacitación, de evaluación de los integrantes de los nuevos proyectos, especialmente de los guías locales.

Ese periodo fue una época de aciertos y desaciertos, surgieron una serie de ONG'S "expertas en turismo" que llevaron adelante varios proyectos, algunos con mucho presupuesto y poco interés por parte de los "comunarios", otros con un presupuesto mínimo pero con mucho entusiasmo y mucho corazón.

Hoy en día, algunos de esos proyectos todavía siguen en pie, trabajando, funcionando, mejorando, otros, lamentablemente ya no existen, por diferentes motivos.

Bueno, pero sigamos con Turismo Rural.

Les comentaba de los proyectos comunitarios de turismo en el norte el Amboró, eso permitió a los operadores contar con un servicio completo en esta zona, si bien cambió el concepto de "operación turística", se nos hizo más fácil llevar turistas, ya no teníamos que llevar ni equipo de camping, ni ollas, ni víveres, a veces solo el agua.

Lo mejor de todo, es que cada uno de los proyectos, estaba abierto a sugerencias y críticas para mejorar el servicio, todos eran muy receptivos a comentarios y observaciones con la finalidad de mejorar la calidad.

Ya en años recientes, surge otro tipo de turismo rural en Santa Cruz, el turismo de haciendas, por un lado surgen las haciendas del norte, ubicadas en la Provincia Obispo Santisteban, entre ellas el Naranjal, la Jupia, el Cidral y otras...

Ya en años recientes, surge otro tipo de Turismo Rural en Santa Cruz, el turismo de haciendas, por un lado surgen las haciendas del norte, ubicadas en la Provincia Obispo Santisteban, entre ellas el Naranjal, la Jupia, el Cidral y otras, quienes adecuaron haciendas antiguas para la recepción de turistas, tanto para el disfrute de la naturaleza,

como para realizar actividades propias de la agricultura y/o de la ganadería.

Poco tiempo después, surgen dentro de la línea del turismo rural las Haciendas del Chaco, ubicadas al sur de la ciudad en la Provincia Cordillera, en este lugar, haciendas centenarias, algunas de ellas fundadas a mediados de 1800, adecuaron sus instalaciones y abrieron sus puertas para las visitas turísticas, todas ellas con la finalidad de no sólo mostrar sus actividades, si no también hacer partícipes de ellas a los visitantes, entre algunas podemos nombrar Caraparicito, Ytaguazurenda, Yatigüigua y otras.

Casi paralelamente a las Haciendas del Chaco, surgen otras iniciativas privadas de turismo rural nuevamente en el norte cruceño, específicamente en la provincia Ichilo, en los alrededores de Buena Vista, un empresario con visión de turismo, adecua su hacienda para recibir turistas, hacerlos participar de las actividades propias de la hacienda o simplemente montar a caballo o disfrutar de las instalaciones, Santa María la Antigua abre sus puertas con una propuesta interesante y dirigida a un mercado principalmente local y/o nacional.

Pero también la Hacienda El Cafetal empieza a desarrollar una propuesta conjuntamente la comunidad Candelaria, en la que se puede hacer, por un lado el tour del café y ver, conocer, aprender todo el proceso del café, desde la planta, hasta una aromática y humeante taza y por otro lado, el contacto con gente de

....la Hacienda El Cafetal empieza a desarrollar una propuesta conjuntamente la comunidad Candelaria, en la que se puede hacer, por un lado el tour del café y ver, conocer, aprender todo el proceso del café...

la comunidad, hacer caminatas de naturaleza, descubrir todo el proceso que sufre el jipi-japa desde la planta hasta una delicada pieza de artesanía desarrollada por las hábiles manos de las mujeres de la comunidad.

Hemos hablado del norte y del sur de Santa Cruz, ahora nos toca hablar de la zona de los valles cruceños.

Si bien en el norte del Amboró se desarrollaron no uno, sino ocho proyectos de turismo, en la zona sur del Amboró, que viene a corresponder a la zona de los valles, se desarrollaron solamente tres emprendimientos comunitarios, uno en las proximidades de El Torno, otro en la Serranía Volcanes y el tercero en la

zona de La Yunga, en los tres casos, parte de las comunidades está involucrada en cada proyecto, recibiendo beneficios por su participación.

Me estaba olvidando de uno, que creo, por su antigüedad es uno de los ejemplos más importantes de turismo rural en Santa Cruz, el Refugio Volcanes, ubicado también en la Serranía Volcanes, con un tiempo de funcionamiento de poco más de quince años, tiene como objetivos el de contribuir a la protección de la biodiversidad del Parque Nacional Amboró, incrementar el conocimiento apoyando la investigación científica y por supuesto, el de promover el desarrollo sostenible creando oportunidades de fuentes de trabajo para los habitantes de la zona.

Y ya que hablamos de objetivos, pasemos a los...

5. Objetivos del Turismo Rural

Por todo esto, debemos tener muy presente cuales son los objetivos del turismo rural, para eso volveremos a recurrir a Zamorano Casal

- 1- Hacer compatibles la conservación y el desarrollo de los servicios turísticos
- 2- Creación de una oferta de alojamiento y recreación no concentrada y de pequeña escala, pero coordinada con el nivel local y comercial.
- 3- Activación económica regional
- 4- Organización y gestión local

Otro de los objetivos que se tienen que tomar en cuenta, es el de la capacitación del personal, principalmente el que esta involucrado en la gestión, comercialización y la prestación de servicios del espacio rural, definitivamente, la capacitación es el único medio para garantizar la calidad en los servicios y cuando hablamos de capacitación, no es solamente en el aspecto administrativo, gastronómico, guiado, etc., es también en el desarrollo humano, la formación de conciencia, etc, todo con la finalidad de lograr una buena atención.

Como objetivos podemos nombrar muchos otros, incluso algunos dirigidos a autoridades regionales, locales y/o municipales, pero si empezamos por los anteriormente nombrados, yo creo que se estaría dando un gran paso, un paso muy importante, el primero creo que ya está dado, los otros, va depender solamente de nosotros.

Para terminar, me voy a tomar la libertad de mencionar algunas de las cosas que permite el turismo rural:

- Aprendizaje mutuo
- Intercambio de experiencias
- Contacto con la cultura, el poblador local y sus costumbres
- Facilita la autogestión en las Comunidades receptoras
- El desarrollo parte de la comunidad y las enseñanzas que pueda traer el viajero responsable

Lo dejo como reflexión, ustedes sabrán si lo estamos aplicando o no.

Lo que si es importante, independientemente el tipo de turismo que queramos desarrollar y hay que tomar muy en cuenta, es la planificación del espacio turístico a trabajar, sin planificación fácilmente podemos perder el control y el turismo en vez de ser una herramienta de desarrollo, se convertirá en una herramienta de impacto negativo, de destrucción.

6. Fuentes:

- CEBALLOS-LASCURAIN, Héctor: "Ecoturismo, naturaleza y desarrollo sostenible". Editorial Diana, 1998
- CROSBY A., MOREDA A.: "Elementos básicos para un turismo sostenible en las áreas naturales". CEFAT 1996
- ZAMORANO CASAL, Francisco Manuel: "Turismo alternativo, servicios turísticos diferenciados". Editorial Trillas, 2004
- <http://casakantu.blogspot.com>: "Los desafíos del turismo responsable". 2007
- Plan director de Marketing, Andalucía 2006-2008
- CAMBRINI, Luigi: "Turismo, desarrollo rural y sostenibilidad" OMT 2002

- GURRIA DI-BELLA, Manuel: “El Turismo Rural Sostenible como una oportunidad de desarrollo de las pequeñas comunidades de los países en desarrollo”. Kiskeya Alternativa Publicaciones, 2000
- Declaración de Québec sobre el ecoturismo, Québec, Canadá. 2002
- Declaración de San José sobre el turismo rural comunitario, San José de Costa Rica. 2003
- Barómetro del turismo mundial: OMT, 2006
- Barómetro del turismo mundial: OMT, 2009

Este artículo se encuentra en el CD del Ponencias y Presentaciones del 3er. Seminario Internacional de Turismo Rural realizado en Agosto del 2009, ciudad de Santa Cruz.

Contenido del CD **pulse aquí:**

<http://www.turismoruralbolivia.com/img/VentaCD3er.SeminarioTRB.pdf>

Más turismo, más cultura, más innovación, más artículos en:

<http://WWW.TurismoRuralBolivia.COM>