

CIUDADES Y ESTABLECIMIENTOS ACCESIBLES Y LAS OPORTUNIDADES DEL TURISMO

Caso: Ciudad de La Paz

Resumen

Si mejoramos nuestras ciudades un potencial de vida no considerado disfrutará de los espacios urbanos y arquitectónicos solo así afirmaremos que nuestras ciudades están construidas para todos. Las ciudades al ser accesibles, incrementan la demanda turística con segmentos que buscan estos destinos. A mayor accesibilidad en las ciudades, infraestructuras e instalaciones, mayor afluencia de visitantes.

Arq. Jorge Antonio Gutiérrez Aduato



Esperando un bus accesible

2006

¿Dónde se construyen ciudades accesibles?

En Santa Cruz de Tenerife y en las playas de la Comunidad Valenciana (España) se invierten millones de dólares para obras de accesibilidad¹ dirigidas a sectores de población que ven reducidas sus condiciones de movilidad además de los beneficios que estas ciudades reciben por este tipo de obras captando nuevos segmentos de turismo como quedo demostrado en la FITUR 2005.

Hay que destacar que el turismo es un sector que contribuye en forma significativa al desarrollo económico y social de los pueblos, en España un 9 a 10% del PNB procede del Turismo y en la Unión Europea proporciona de forma directa más de **8 millones de puestos de trabajo**. En Bolivia el aporte a PIB llegaría al 4,5% y la generación de empleos es de los 60.000 (directos e indirectos)

¿Qué pasa en Bolivia?

En Bolivia, han pasado 8 años de la promulgación de la ley del discapacitado y el decreto supremo 24807 reglamentario a la Ley del 4 de Agosto de 1997², ley que no tiene eco en las diferentes instituciones que están comprometidas con la aplicación de estas disposiciones y menos en instituciones que están a cargo del ordenamiento urbano y de la imagen de las ciudades.

En La Paz, se siguen construyendo pasarelas poco accesibles, las aceras son conflictivas, los vendedores se han apoderado de las calles, caos en el transporte, las paradas no se respetan, no existe señalización. Existen restaurantes, hoteles, centros comerciales y museos que no pueden ser utilizados y no son accesibles para personas con **movilidad reducida**³.

Las personas de la tercera edad, las madres que esperan bebés, los niños, los minusválidos no salen de sus casas por que nuestra ciudad, las áreas de recreación, nuestros cines y teatros no son **ACCESIBLES**. Peor aún, dadas las barreras arquitectónicas y urbanísticas, existen otro tipo de barreras: Las barreras

¹ Obras en espacios urbanos como plazas, parques, aceras y espacios arquitectónicos como casas antiguas, museos, cines teatros, etc. que eliminan las barreras (Rampas en vez de gradas, ascensores en la comunicación de niveles, etc.)

²Dos disposiciones contenidas en el Decreto Supremo Nro. 24807:

“Determinar a través de Ordenanzas Municipales que toda instalación y edificios públicos, principalmente mercados, teatros, cines, escuelas, campos deportivos, parques, terminal de buses y otros, realicen en un tiempo determinado, remodelaciones y/o adaptaciones para favorecer el **acceso** de las personas con discapacidad”. Art 18 De los Gobiernos Municipales inc. b.

“Dictar políticas y normas para facilitar el acceso y la comodidad de las personas con discapacidad en hoteles, alojamientos, y centros turísticos. Asimismo, promover la integración de las personas con discapacidad en los planes de viajes turísticos”. Art. 17: Del Área Gubernamental de Turismo.

³ Minusválidos, o personas con movilidad reducida temporal como ancianos, mujeres embarazadas, accidentados temporales, etc.

sociales y comunicacionales que han aislado casi totalmente a este segmento de la población.

¿Quiénes son las personas con movilidad reducida?

De acuerdo con la UNESCO en las grandes ciudades, el 10% de la población son discapacitados, a este porcentaje se debe sumar la tercera edad, gente con capacidad restringida transitoria, niños, mamás que esperan bebés, accidentados, todos ellos conforman **el universo de personas con movilidad reducida**.

Es necesario pensar que nuestra ciudad es una de las ciudades con un marcado carácter que la convierte en una ciudad sin parangón en el mundo y que por si misma es un **atractivo turístico**. Hasta ahora las capacidades de gestión y planificación no han permitido hacer ACCESIBLE esta urbe a los segmentos de la población que se mencionaron.

¿Cuáles son las barreras arquitectónicas y urbanísticas?

Si nos referimos a la mejora de la planta turística de las ciudades en Bolivia y específicamente en la Ciudad de Nuestra Señora de La Paz, se ha llegado a la conclusión que **los museos** en general, no son accesibles a personas con movilidad reducida, un minusválido no podrá visitar los diferentes niveles que tienen este tipo de establecimientos, no existen en los museos en general, rampas o ascensores de comunicación entre niveles, en muchos casos, las muestras representativas son muy altas y poco legibles para niños o personas en sillas de ruedas.

Los restaurantes, las tiendas, los centros comerciales en el recorrido turístico tradicional: Jaen - San Francisco - Linares - Sagárnaga no son accesibles, no se puede caminar, las aceras son angostas, el tránsito peatonal y vehicular es muy denso.

Las **terminales Interprovinciales** improvisan espacios de estacionamiento ya que dichas terminales como equipamiento no existen, son lugares conflictivos al rededor de los cuales se han ubicado mercados que hacen dificultoso el tránsito del peatón y mucho más para los ancianos, niños y minusválidos.

La **terminal interdepartamental** de La Paz recientemente adecuó sus ingresos al segmento mencionado, sin embargo, los buses de las diferentes empresas que trabajan en la terminal, ojalá algún día adecuen también sus ingresos para las personas con movilidad reducida.

Cuando vemos el **transporte urbano**, no existe un solo bus, minibus, taxi o trufi que haya sido adaptado para minusválidos.

La **Empresa de Correos de Bolivia** ubicada en el edificio de telecomunicaciones tiene espacios utilizados por todos menos por las personas con movilidad reducida, una persona con movilidad reducida no puede llegar al nivel donde se encuentran las casillas y los cajones postales por que no existe un ascensor o montacargas que comuniquen la planta baja con ese nivel

Por otro lado, **los teléfonos públicos** de COTEL son inalcanzables para los niños y las cabinas telefónicas de ENTEL son impenetrables para personas en sillas de ruedas.

Varios **hoteles** de cinco estrellas no cuentan en sus accesos principales con rampas para personas en sillas de ruedas.

En general la planta turística y los accesos a la misma no cuentan con elementos que los hagan accesibles para las personas con movilidad reducida.

Si vamos a poblaciones turísticas cuyo desarrollo urbano creciente amerita el planteo equipamientos accesibles para todos. Una de esas poblaciones es **Copacabana**, que no cuenta hasta ahora con una terminal para los centenares de buses que llegan a esta población. Las calles de este Centro Turístico no han considerado señalización adecuada, rampas, comunicación, etc., por ahora no se puede pensar en el Turismo Accesible.

¿Para quién construimos nuestras ciudades ?

Solo hemos nombrado algunos ejemplos en la ciudad de La Paz, Copacabana y La Ciudad de El Alto, ¿Qué pasa con las otras ciudades en un franco proceso de crecimiento? Se dice que **nuestras ciudades cierran el paso a casi 40% de la población,**

La falta de rampas en edificios y lugares públicos, la falta de semáforos regulados en pocos segundos, las calles sin lugares de descanso, veredas angostas, los teléfonos inaccesibles, los buses inadecuados, la señalización, y otros elementos hacen que este 40% no pueda movilizarse.

A esto se suma, la falta de consideración a los ancianos, niños, minusválidos y la ausencia de un pensamiento colectivo de solidaridad además de la **capacidad de las empresas** para preparar a su personal en la atención adecuada a este segmento de la población.

No podemos inmovilizar tanto potencial de vida, a partir de hoy, diseñar, construir y conducir para todos. Readequar las estructuras urbanas y arquitectónicas

Si se desarrolla **el Turismo Accesible** en nuestras ciudades no solamente estaremos atrayendo **85 millones de viajeros potenciales** (Comunidad Europea y EE.UU.) sino, estaremos proporcionando nuevos puestos de trabajo, con ello nuevas **divisas para el país**, sobre todo, haremos disfrutar de los espacios urbanos y arquitectónicos a todos los habitantes de nuestra ciudad.

Estaremos construyendo una ciudad donde los niños puedan salir a jugar sin barreras, los ancianos puedan disfrutar del aire puro en la terraza de un restaurante, una mujer empuje el carrito de su bebe por una rampa - pasarela de la gran avenida para llegar al parque, el minusválido pueda acceder al "bus para todos" por una plataforma elevada dispuesta en la parada, un no vidente atendido con un menú Braille en uno de los restaurantes de la calle Sagárnaga y un turista que descubra sin extraviarse, los recodos y sorpresas de las calles de esta hermosa ciudad única en el mundo y construida para todos.

Arq. Jorge Antonio Gutiérrez A.
Consultor Especialista en Turismo y Medio Ambiente
Email: Jorge@turismoruralbolivia.com
Telfax. 591 - 02 - 314902



Soluciones simples resuelven grandes problemas



Bus accesible

Más Publicaciones sobre turismo en <http://www.turismoruralbolivia.com>